

Veelgestelde vragen nieuw BDB-informatiesysteem

Algemeen

1. Waarom is er een nieuw systeem?

Het oude informatiesysteem dateert uit 2017 en was omwille van technische veroudering toe aan vervanging. Daarnaast maken we van de gelegenheid gebruik om de branding van het merk BDB te vernieuwen en de gebruikerservaringen te verbeteren.

2. Wat is er anders in het nieuwe systeem?

De producten zijn hetzelfde gebleven, maar de gebruiksvriendelijkheid is verbeterd. Ook hebben we een nieuw product toegevoegd waarin u alle indexcijfers kunt combineren in één scherm. Afhankelijk van uw abonnement kunt u hier verschillende datasets combineren en exporteren. Tot slot voldoet het systeem aan de laatste eisen rondom informatiebeveiliging (ISO27001).

3. Ik kan niet inloggen in het nieuwe systeem?

De eerste keer dient u zich opnieuw te registreren via de registratie-knop. U doorloopt de stappen als beschreven in [deze instructie](#) of [deze video](#). Komt u er niet uit of heeft u hulp nodig. Neem dan contact op met BDB.

4. Waarom moet ik kiezen tussen het oude en het nieuwe systeem?

Komende periode kunnen gebruikers nog vrijwillig kiezen om over te stappen naar het nieuwe systeem. Later in het jaar moeten alle gebruikers overstappen. Wij zullen daar apart over communiceren.

5. Moet ik over naar het nieuwe systeem of kan ik dat zelf kiezen?

De komende periode kunt u vrijwillig overstappen naar het nieuwe systeem. Medio november zullen we het oude systeem uitzetten en kunt u alsnog overstappen. Hierover zullen we tijdig communiceren. Wanneer u in de tussentijd op vrijwillige basis overstapt kunt u niet meer inloggen in het oude systeem.

6. Hoelang blijft het oude systeem nog in de lucht?

Medio november 2025 zullen we het oude systeem uitzetten. Wij adviseren u om op tijd over te stappen.

7. Kan ik de data ook via een API benaderen?

Ja, dat kan. Neemt u hiervoor contact op met BDB. Zij kunnen u informeren over de mogelijkheden.

8. Gaan er nog meer dingen veranderen in de komende periode?

Op basis van gebruikerservaringen zullen we de dienstverlening en het systeem van BDB continue blijven ontwikkelen. Wij voorzien op dit moment geen nieuwe grote wijzigingen, echter zullen er wel periodiek kleine wijzigingen kunnen plaatsvinden. Dit communiceren we tijdig naar onze klanten.

Veelgestelde vragen nieuw BDB-informatiesysteem

Inloggen

9. Wat gebeurt er als ik ben ingelogd in het nieuwe systeem?

Wanneer u eenmaal bent geregistreerd in het nieuwe systeem kunt u geen gebruik meer maken van het oude systeem.

10. Moet ik een nieuw wachtwoord en inlognaam aanmaken?

Ja, wanneer u overstapt naar het nieuwe systeem dient u zich opnieuw te registreren.

U doorloopt de stappen als beschreven in [deze instructie](#) of zoals genoemd in [deze video](#). Komt u er niet uit of heeft u hulp nodig? Neem dan contact op met BDB.

11. Waarom is de verificatiecode niet afkomstig van BDB maar van Arcadis B2C?

Arcadis is de softwareleverancier van het nieuwe BDB-informatiesysteem. U kunt deze mail vertrouwen en de code in deze mail gebruiken voor de verificatie van uw account.

12. Zijn er vereisten aan mijn emailadres?

Ja, in ons nieuwe informatiesysteem zijn, vanwege veiligheidsoverwegingen, alleen zakelijke mailadressen toegestaan. Mailadressen eindigend op, bijvoorbeeld, gmail, outlook, of hotmail zijn niet toegestaan.

13. Hoe maak ik een nieuw account aan?

Wanneer u een nieuwe klant bent of nog niet bent geregistreerd bij BDB dient u contact op te nemen met de BDB. Zij helpen u graag verder.

Abonnementen

14. Behoud ik mijn abonnement?

Ja, aan uw abonnementen wijzigt niets.

15. Zijn de indexcijfers, producten en abonnementsvormen hetzelfde als in het oude systeem?

Ja, alle indexcijfers zijn één-op-één overgezet uit het oude systeem. Ook de producten en abonnementsvormen zijn niet gewijzigd.

16. Kan ik mijn abonnement uitbreiden of omzetten naar een ander pakket?

Ja, dat kan. Neemt u hiervoor contact op met BDB. Zij kunnen u informeren over de mogelijkheden.

17. Kan ik zelf mijn abonnement wijzigen via het nieuwe systeem?

Nee, dat is helaas niet mogelijk. Neemt u hiervoor contact op met BDB. Zij kunnen u informeren over de mogelijkheden.

Veelgestelde vragen nieuw BDB-informatiesysteem

Feedback

18. Wat moet ik doen als het er iets niet lukt of niet goed lijkt te werken?

In dit geval adviseren wij u om contact op te nemen met BDB. De medewerkers van BDB kunnen u verder helpen of extra ondersteuning van specialisten vragen. U kunt uw feedback ook doorgeven via [dit feedbackformulier](#).

19. Ik heb tips of tops voor het nieuwe systeem. Hoe kan ik die communiceren?

Ook tips en tops horen wij graag, zodat we weten of u tevreden bent en waar we eventueel kunnen verbeteren. U mag deze met ons delen via de email, telefonisch of via het [feedbackformulier](#).

Veiligheid gegevens

20. Welke gegevens verzamelt en beheert BDB van mij in het nieuwe systeem?

BDB verzamelt en beheert alleen noodzakelijke gegevens voor het uitvoeren van haar dienstverlening. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [onze privacyverklaring](#).

21. Is het nieuwe systeem goed beveiligd?

Het systeem voldoet aan de beveiligingsnorm ISO27001 en bevat de laatst beschikbare beveiligingsupdates.